

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Salon Super10 Haircompany, Ludwig-van-Beethoven-Ring 6, 17033 Neubrandenburg und deren Erfüllungsgehilfen gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **§ 2 Termine und Annahmeverzug**

- (1) Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht mehr als 15 Minuten überschritten wird.
- (2) Sollte wegen Umstände, die der Kunde zu vertreten hat, der vereinbarte Ausführungstermin nicht ausgeführt werden können, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Es gelten die folgenden Stornobedingungen.
- (3) Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen bis zu einem Wert von 150 EUR mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Größere Dienstleistungen ab einem Wert von Euro 150 EUR müssen 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Nichteinhaltung der genannten Fristen behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den entstandenen Ausfall mit einer Stornopauschale in Höhe von 50 % des Preises in Rechnung zu stellen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin wird der volle Preis berechnet, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

## **§ 3 Preise und Zahlung**

Es gelten die Preise, zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer der aktuellen Preisliste und Produktpreisdeklarationen. Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in bar oder per EC-Karte zu leisten.

## **§ 4 Verzug**

Der Kunde kommt auch ohne Fristsetzung spätestens in Verzug, wenn er nicht nach Leistungserfüllung leistet. Für vom Kunden verschuldete Rückbuchungen von Bankeinzügen oder Kreditkartenabbuchungen werden die uns bankseitig in Rechnung gestellten Gebühren an den Kunden weiterbelastet. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder gar keines Schadens vorbehalten.

## **§ 5 Haftung**

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung

der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

- (2) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

## **§ 6 Mängelansprüche bei Kauf**

- (1) Bei Kaufverträgen gilt für Verbraucher die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe der Ware.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von uns beruhen.
- (3) Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens oder Erwerbs einer Garantie für die bestellte Ware unberührt.
- (4) Die Abtretung von Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.

## **§ 7 Trockenhaarschnitte**

Aus hygienischen Gründen werden Trockenhaarschnitte nur dann ausgeführt, wenn die Haare am Behandlungstag oder einen Tag vorher bereits gewaschen worden und frei von Rückständen z. B. von Produkten oder Bauschmutz sind. Des Weiteren darf die Haarlänge 10 cm nicht überschreiten, da anderenfalls ein qualitativ hochwertiges Endergebnis nicht gewährleistet werden kann.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware/Leistung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Erfüllung unser Eigentum.

## **§ 9 Verschwiegenheit**

Sämtliche für uns tätigen Personen verpflichten sich dazu, alle im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung stehenden Vorgänge stillschweigend zu behandeln und ebenfalls nach Beendigung der Tätigkeit Stillschweigen zu wahren. Daten, Verträge, Vorgänge, schriftliche Dokumente und alle damit im Zusammenhang stehende Vorgänge dürfen keinen Dritten zur Verfügung gestellt werden oder an Dritte weitergegeben werden.

## **§ 12 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten**

Dem Kunden ist bekannt und er willigt ein, dass seine ausschließlich für Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Leistungserbringung ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen. Wir verpflichten uns für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn der Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen mit dem Kunden Neubrandenburg.
- (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.